

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表: 令和6年2月27日

事業所名: ハッピートレイル

保護者等数(児童数) 回収数 6 割合 66.6%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6				
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	4	2		あまり専門性が 感じられない部 分がある。	療育活動には、各専門分野に対応できる職員が当たっています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6				
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	5	1			保護者、相談支援事業所、学校などと連携し、状況や状態を把握し行っています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5	1			一定の固定したプログラムを繰り返すことで「できることを増やす」に繋げていきます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	1			関連施設の児童クラブと合同運動会を開催しました。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5	1			連絡帳やLINEを活用しています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	1			面談時は勿論ですが、その他随時行っています。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5		1	保護者会(発表会)すごく良かったです。	今年度は発表会形式で行いましたが、保護者同士の交流の場が設けられませんでしたので、今後は機会を設けたいと思います。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	1		クレーム経験がないため。	苦情解決手順、申立先は契約時にご説明し、事業所内に掲示しています。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	1			連絡帳やLINEを活用しています。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	1			会報の配布、ホームページへの掲載を行っています。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	6					
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	1			各マニュアルを策定していますが、周知のため今後はホームページに掲載いたします。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	1			火災避難訓練は2回/年の内1回は消防の立ち合いで行っています。他、風水害、地震の避難訓練を4月に行っています。
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	5	1		※すごく楽しみにしています。 *宿題などのご指導ありがとうございます。本人の手が止まっていたら持ち帰らせてください。	「やってみたい」「行きたい」と思えるよう尽力いたします。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	5	1			相談や要望に親身に対応し、丁寧な支援に努めます。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。